清掃業務標準仕様

作業項目					作業内容	建物内部の清掃									建物周囲の清掃						建物外部の清掃			
						事務室	会議室	個室	玄関ホール	廊下・EVホール	便所・洗面所	湯沸室	EV	階段	食堂	玄関廻り	犬走り	構内通路	駐車場	屋上広場	喫煙スペース	窓ガラス	外部建具	外壁	外壁
日常清掃	床	弾性床	除塵	自在箒又はフロアダスターによる除塵	隅は自在箒、広い場所はフロアダスター又は自在箒で掃き、集めたごみは所定の場所に搬出する。	1/日	1/週	1/週	1/日	1/日	1/日	1/日		1/2日											
				真空掃除機を併用する除塵	隅は真空掃除機で、広い場所はフロアダスター又は自在箒で掃き、集めたごみは所定の場所まで搬出する。																				
			水拭き	部分水拭き	汚れの目立つ部分は、モップで水拭きをする。	1/日	1/週	1/週	1/日	1/日				1/2日											
				全面水拭き	床全面をモップで水拭きをする。						1/日	1/日													
		木製床	除塵	自在箒又はフロアダスターによる除塵	隅は自在箒、広い場所はフロアダスター又は自在箒で掃き、集めたごみは所定の場所に搬出する。																				
			拭き	部分拭き	固く絞ったモップ又は中性洗剤を含ませた後、絞ったモップで汚れを拭き取る。																				
		硬質床	除塵	自在箒又はフロアダスターによる除塵	隅は自在箒、広い場所はフロアダスター又は自在箒で掃き、集めたごみは所定の場所に搬出する。				1/日																
			水拭き	部分水拭き	汚れの目立つ部分は、モップで水拭きをする。				1/日																
				全面水拭き	床全面をモップで水拭きをする。																				
		繊維床	除塵	真空掃除機による除塵	真空掃除機で吸塵する。	1/日		1/週																	
	床以外	フロアマット	除塵	真空掃除機による除塵	真空掃除機で吸塵する。				1/日																
		扉ガラス	部分拭き		汚れの目立つ部分は、タオルで水拭き又は乾拭きする。				1/日																
		什器備品	除塵		タオル、ダストクロス等で埃をとる。				1/日																
		ごみ箱	ごみ収集		ごみを収集し、容器の外面で汚れた部分は、タオルで水拭き及び乾拭きをする。	1/日	1/週	1/週	1/日	1/日	1/日														
		金属部分	除塵		タオル、ダストクロス等で埃をとる。				1/日																
		窓台	除塵		タオル、ダストクロス等で埃を取る。									1/2日											
			拭き		タオルで水拭き又は適正洗剤を用いて拭く。									1/2日											
		扉・便所洗面台のへだて	部分拭き		汚れた部分は、水拭き又は適正洗剤を用いて拭く。						1/日														
		洗面台及び水栓	拭き		スポンジで適正洗剤を塗布し、洗浄のうえ、タオルで拭く。						1/日														
		鏡	拭き		適正洗剤を用いて乾拭きする。						1/日														
		衛生器具	洗浄		適正洗剤を用いて洗浄し、拭く。						1/日														
		衛生消耗品	補充		トイレットペーパー、水石鹸等を補充する。						1/日														
		汚物容器	汚物収集		内容物を収集し、容器の外面で汚れた部分は、タオルで水拭き及び乾拭きする。						1/日														
		流し台	洗浄		中性洗剤を用いてスポンジたわしで丁寧に洗浄し、タオルで拭く。							1/日													
		厨芥容器	厨芥収集		厨芥を収集する。容器を適正洗剤で洗浄する。							1/日													
		壁・扉・操作盤	部分拭き		汚れた部分は、水拭き又は適正洗剤で拭く。																				
		扉溝	除塵		真空掃除機で吸塵する。																				
		手すり	拭き		タオルで水拭き又は適正洗剤を用いて拭く。									1/2日											
		机上	拭き		タオルで水拭きする。																				
	建物周囲	床	除塵		自在箒で掃き、集めたごみは所定の場所に搬出する。																				
			水拭き		汚れの目立つ部分をモップで水拭きする。																				
			拾い掃き		適回して粗ごみを拾う。														1/月						
	ごみ収集		中継所から集積所までの運搬		ごみ中継所に集められたごみ等は、区別して集積所まで運搬する。	1/日	1/週	1/週	1/日	1/日	1/日	1/日													
			分別		集められたごみは、種類ごとに分別する。	1/日	1/週	1/週	1/日	1/日	1/日	1/日													
			梱包		集められたごみは、適当な分量に梱包する。	1/日	1/週	1/週	1/日	1/日	1/日	1/日													
定期清掃	床	弾性床／木製床	洗浄	表面洗浄	※1																				
		硬質床	洗浄	一般床洗浄	（床保護材が塗布されていない場合）※4																				
		繊維床	洗浄	（全面クリーニング）	カーペット床全面を洗浄し、丁寧に汚れを除去する。方法は特記による。																				
	床以外	フロアマット	洗浄		※5																				
		壁	除塵		塵毛はたき、静電気除塵具等で除塵する。																				
			部分拭き		汚れた部分は、水又は適正洗剤を用いて拭く。																				
		扉ガラス	全面洗浄		ガラス両面に水又は適正洗剤を塗布し、窓用スクイジーで汚れを除去する。																				
		什器備品	拭き		タオルで水拭きする。汚れは、適正洗剤を用いて除去する。																				
	建物周囲	床	洗浄		洗浄用ブラシを装着した床磨き機で汚れを洗浄する。																				

1/日
1/日 は、2以上の作業「一式」で歩掛が設定されていることを示す。

必要に応じ加算する清掃業務

作業項目					作業内容	建物内部の清掃									建物周囲の清掃						建物外部の清掃			
						事務室	会議室	個室	玄関ホール	廊下・EVホール	便所・洗面所	湯沸室	EV	階段	食堂	玄関廻り	犬走り	構内通路	駐車場	屋上広場	喫煙スペース	窓ガラス	外部建具	外壁	外壁
日常清掃	床以外	什器備品	拭き		タオルで水拭きする。汚れは、適正洗剤を用いて除去する。																				
		窓台	除塵		タオル、ダストクロス等で埃を取る。																				
			拭き		タオルで水拭き又は適正洗剤を用いて拭く。																				
	建物周囲	床	除塵		自在箒で掃き、集めた塵埃は所定の場所に搬出する。汚れの強い床面をモップで水拭きする。																				
		灰皿、ごみ箱	除塵		吸殻を収集し、灰皿はタオルで拭く。ごみを収集し、容器の外面で汚れた部分は、タオルで水拭き及び乾拭き。																				
日常週回	床	弾性床・硬質床	部分水拭き		汚れ、水滴等が付着した部分は、モップで拭く。																				
	床以外	洗面台	拭き		汚れた部分は、タオルを用いて拭く。																				
		鏡	拭き		汚れた部分は、タオルを用いて拭く。																				
		衛生器具	洗浄		汚れた部分は、適正洗剤で洗浄し、拭く。																				
		フロアマット	除塵		真空掃除機で吸塵する。																				
		ごみ箱	ごみ収集		ごみを収集する。																				
		衛生消耗品	補充		トイレットペーパー、水石鹸等を補充する。																				
		汚物容器	汚物収集		内容物を収集する。																				
定期清掃	床	弾性床	洗浄	剥離洗浄	※2（周期は特記による）※3年ごと	3/年	3/年	3/年	3/年	3/年	3/年	3/年		3/年											
		硬質床	洗浄	剥離洗浄	（床保護材が塗布されている場合）※2（周期は特記による）																				
	床以外	窓台	拭き		タオルで水拭き又は適正洗剤を用いて拭く。																				
		壁・扉・操作盤	全面拭き		適正洗剤で吹き上げた後、水拭き及び乾拭きする。																				
		照明器具（蛍光灯）	拭き		適正洗剤を用いて管球、反射板、カバー等を拭き、水拭きして仕上げる。																				
		照明器具（LEDMT）	拭き		管球（ライトバー）を乾拭きする。器具側については、電極部分は乾拭きを実施し、その他の部分は適正洗剤を用いて反射板、カバー等を拭き、水拭きして仕上げる。※3年ごと																				
		吸出口・吸込口	拭き		※6																				
		ブラインド	拭き		中性洗剤を用いて、スラット等を拭く。																				
		換気扇	拭き		※7																				
		扉	洗浄		除塵後、汚れの目立つ部分を適正洗剤を用いて洗浄する。																				
	建物外部	窓ガラス	洗浄																						
		外部建具	洗浄（通常の汚れ）		アルミニウム製及びステンレス製																				
			洗浄（著しい汚れ）		アルミニウム製及びステンレス製																				
		外壁	洗浄（通常の汚れ又は著しい汚れ）		アルミニウム製及びステンレス製																				
			洗浄（通常の汚れ又は著しい汚れ）		タイル張り、石張り及びコンクリート打放し																				

作業項目					作業内容
定期清掃	床	弾性床	洗浄	表面洗浄※1	①椅子等軽微な什器の移動を行い、作業終了後、元の位置に戻す。なお、洗浄水の進入の恐れのあるコンセント等は、適正な養生を行う。 ②床面の除塵を行う。除塵作業は、隅は真空掃除機又は自在箒、広い場所はフロアダスター又は自在箒で掃き、集めたごみは所定の場所に搬出する。 ③床面に適正に希釈した表面洗浄用洗剤をむらのないように塗布する。 ④洗浄用パッド（赤）を装着した床磨き機で、皮膜表面の汚れを洗浄する。 ⑤吸水用真空掃除機又は床用スクイジーで汚水を除去する。 ⑥2回以上水拭きを行い、汚水や洗剤分を除去した後、十分に乾燥させる。 水拭き作業は、床全面をモップで水拭きをすることにより行う。 ⑦樹脂床維持剤を、塗り残しや塗りむらのないように格子塗りし、十分に乾燥する。 ⑧樹脂床維持剤の塗布回数は、原則として1回（格子塗り）とする。
				剥離洗浄※2	①椅子等軽微な什器の移動を行い、作業終了後、元の位置に戻す。なお、洗浄水の進入の恐れのあるコンセント等は、適正な養生を行う。 ②床面の除塵を行う。除塵作業は、隅は真空掃除機又は自在箒、広い場所はフロアダスター又は自在箒で掃き、集めたごみは所定の場所に搬出する。 ③床面に適正に希釈した樹脂床維持剤の剥離剤をむらのないように塗布する。 ④剥離用パッド（黒又は茶）を装着した床磨き機で洗浄する。 ⑤吸水用真空掃除機又は床用スクイジーで汚水を除去する。 ⑥剥離状況を点検し、不十分な箇所がある場合は、再度剥離作業を行う。 ⑦床材表面を中和するため、床磨き機で水洗いを行う。 ⑧吸水用真空掃除機又は床用スクイジーで汚水を除去する。 ⑨3回以上水拭きを行って、汚水や剥離剤を除去した後、十分に乾燥させる。 水拭き作業は、床全面をモップで水拭きをすることにより行う。 ⑩樹脂床維持剤をモップで、塗り残しや塗りむらのないように格子塗りし、十分に乾燥した後塗り重ねる。 ⑪樹脂床維持剤の塗布回数は特記による。特記のない場合は、3回（格子塗り）とする。
			補修	スプレーバフィング※3 【スプレークリーニング】	①汚れた部分は、水又は専用補修液をスプレーし、パッド（赤又は白）を装着した床磨き機で乾燥するまで研磨する。 なお、汚れが目立つ場合は、適正に希釈した表面洗浄用洗剤を用いる。 ②削り取られたかすを取り除き、スプレーバフィングを行った箇所を水拭きした後、樹脂床維持剤を塗布して補修する。
		硬質床	洗浄	一般床洗浄※4 （床保護材が塗布されてない場合）	①椅子等軽微な什器の移動を行い、作業終了後、元の位置に戻す。 ②床面の除塵を行う。除塵作業は、隅は真空掃除機又は自在箒、広い場所はフロアダスター又は自在箒で掃き、集めたごみは所定の場所に搬出する。 ③床面に適正に希釈した表面洗浄用洗剤をむらのないように塗布する。 ④洗浄用パッド又は洗浄用ブラシを装着した床磨き機で、汚れを洗浄する。 ⑤吸水用真空掃除機又は床用スクイジーで汚水を除去する。 ⑥2回以上水拭きを行って、汚水や洗剤分を完全に除去した後、十分に乾燥させる。 水拭き作業は、床全面をモップで水拭きをすることにより行う。
		木製床	洗浄	表面洗浄※1 （床保護材が塗布されている場合）	①椅子等軽微な什器の移動を行い、作業終了後、元の位置に戻す。なお、洗浄水の進入の恐れのあるコンセント等は、適正な養生を行う。 ②床面の除塵を行う。除塵作業は、隅は真空掃除機又は自在箒、広い場所はフロアダスター又は自在箒で掃き、集めたごみは所定の場所に搬出する。 ③床面に適正に希釈した木製床専用の表面洗浄用洗剤をスプレー等で床面に噴霧する。 ④洗浄用パッド（白）、綿製パット等で、皮膜表面の汚れを洗浄する。 ⑤固く絞ったモップで拭きを行い、汚水や洗剤分を除去した後、十分に乾燥させる。 ⑥床保護剤を、塗り残しや塗りむらのないように格子塗りし、十分に乾燥する。 ⑦床保護剤の塗布回数は、原則として1回（格子塗り）とする。
	床以外	フロアマット	洗浄	※5	適正洗剤又は水を用いて洗浄し、土砂や汚れを取り除く。適正洗剤を用いる場合は、清水で洗剤分を除去した後、十分に乾燥させる。
		吸出口・吸込口	拭き	※6	次の作業を行う。 ・吸出口、吸込口下の床面を養生する。 ・吸出口、吸込口及びその周辺を除塵する。 ・吸出口、吸込口、風量調整器（シャッター）及びその周辺の汚れを適正洗剤を用いて除去し、水拭きして仕上げる。
		換気扇	拭き	※7	次の作業を行う。 ・換気扇下の床面を養生する。 ・換気扇及びその周辺を除塵する。 ・換気扇及びその周辺の汚れを中性洗剤を用いて除去し、水拭きして仕上げる。